

## ご利用について(システム・料金面)

### ①ご連絡先の変更について (もっとも重要な内容です)

・ご契約時にご登録された、「氏名」「住所」「電話番号」「メールアドレス」などに変更があった場合は、必ず当社までご連絡(メール・電話・FAX)をお願いいたします。

※連絡先不備の状況が続きますと、**解約ならびに収納物の強制処分**などがされる可能性があります。

### ② 更新料

・1年に一度、年次更新料が必要です。(月額利用料金(税込)の1/2)

更新例 月額 10,000 円(税込) ⇒ 更新料 5,000 円

※1年未満のご利用で解約される場合には不要です。

### ③ お支払について

・お支払いにかかる手数料(振替手数料、振込手数料など)はお客様にご負担いただきます。

例 10,000 円の月額を口座振替 ⇒ 引落とし金額 10,150 円(150 円が振替手数料)

・口座振替日に残高不足、振込期限にお振込みがされない、などの理由により期限までに料金お支払がいただけなかった場合には、**督促手数料・延滞金として1月あたり500円**を加算した料金をお支払いいただきます。

### ④ 料金の滞納

・2か月以上料金の滞納が続いた場合、施設入場キーの無効化(設備内への入場ができません)、収納スペースの施錠を行わせていただきます。(鍵の復活に掛かる費用 6,480 円はお客様ご負担とさせていただきます)

※施錠中につきましても当然ながら、ご利用料金は継続して発生しておりますのでご承知おきください。

### ⑤ 料金改定について

・消費税や、料金改定の大きな要因となる税率改正や制度改正、通貨単位の大幅な変化などがあった場合には料金の変更がされる可能性があります(消費税率改定の場合は料金変更いたします)

・新規顧客様対象の料金キャンペーンなどが、既存のお客様料金より安価なサービスとなる場合がございますが、その場合でも料金の差額調整などは行われません。

### ⑥ 解約時

・解約は必ず、希望月の前月末日までに当社へご連絡ください。

※例 8月2日に当社へTEL⇒8月末での解約はできません(この場合、最短で9月末となります)

・収納物の搬出が完了していても、当社への鍵返却がされていない場合はご利用料金が継続して発生いたしますのでご了承ください。

ご不明な点などございましたらお気軽にお問合せください。

**NORICO**  
self-storage