

## ご利用について(システム・料金面)

### ①ご連絡先の変更について

・ご契約時にご登録された、「氏名」「住所」「電話番号」「メールアドレス」などに変更があった場合は、必ず当社までご連絡(メール・電話・FAX)をお願いいたします。

### ② お支払について

・お支払いにかかる手数料(振替手数料、振込手数料など)はお客様ご負担となります。

※例 10,000 円の月額を口座振替 ⇒ 引落し金額 10,150 円(150 円が振替手数料)

### ③ 料金の滞納

・期限までのお支払がなかった場合、督促手数料・延滞金として1か月あたり**500円**が別途加算されます。

・2か月以上料金の滞納が続いた場合、施設入場キーの無効化(建物に入れません)、収納スペースの施錠を行わせていただきます。(鍵の復活に掛かる費用 **6,480円**はお客様ご負担とさせていただきます)

※施錠中も当然ながら、ご利用料金は継続して発生しますのでご承知おきください。

### ⑤ 解約時

・解約は必ず、希望月の前月末日までに当社へご連絡ください。

※例 8月2日に当社へTEL⇒8月末での解約はできません(この場合、最短で9月末となります)

※収納物の搬出が完了しても、当社へ鍵のご返却がない場合はご利用料金が継続して発生いたします。

## ※※ 重 要 ※※

下記事項が続いた場合、強制解約ならびにお荷物の撤去をさせていただきます。

- ・弊社からご連絡をして、お客様と連絡がとれない状況が続いた場合  
※お引っ越し等でご連絡先が変わった場合は必ずお知らせください
- ・口座振替依頼書の未提出、ならびに振替できない状況が続いた場合
- ・2ヶ月以上料金の滞納が続いた場合

保管物の所有権放棄とみなし、当社で処分または、契約者住所へ荷物をご返送させていただきます。

処分に掛かった費用につきましては未納金と合わせてご請求させていただきます。